

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 1 日

事業所名 放課後等デイサービス のどか 保護者等数(児童数) 19 回収数 11 割合 57

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			プレイルームは十分に体動かせるようで子どもお気に入りの様です。	1階プレイルームでは、子ども達が楽しく体を動かせるよう、遊具の充実や空間を設けています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2		3	子どもが安心するスタッフさんは、見ていて関わりが上手で、頼りても安心です。	安心して楽しく過ごしてもらいながら、子ども達のサポートに努めてまいります。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1	1	2		バリアフリー化の配慮はしていません。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1			親の希望をよく分かった計画がされていると思います。	保護者の方の思いや、本人の思い等を踏まえた計画を作成し、支援を行っていただけるよう努めてまいります。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1			活動カレンダーも面白い企画があり、楽しそうだなあと 생각합니다。	楽音や画材の活動において出来る所、苦手な所の療育も楽しみながら行っているように内容を工夫しています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	1	5	コロナやインフルなど感染症を考慮するとこの3年は交流は難しいですね。	コロナ等の流行等落ち着いてきたら交流の機会を検討していきたいです。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			1	連絡ノートでも伝えてもらっているのですが、私も毎回子どもの様子を伝えるようにかかっています。	契約時に説明は行っておりま	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			送迎の際や電話で様子を教えてもらえるので助かります。	引き続き、送迎時や電話で様子等お伝えしていきます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			3	6	2	働いている事と、コロナ感染の考慮もありますが、落ち着いた頃には開催をしたいと思います。	コロナ等の状況が落ち着いた頃に開催をしたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8				3	苦情ではないですが、お弁当の注文の確認などラインで聞いたりのやり取り出来るので助かります。	苦情等があった場合には、問題の解決に速やかに対応していくようにしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				1	インスタで写真付きで活動の様子が見られたりするのは良いです。	今後も、子ども達ののどかでの様子をお知らせしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	10				1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2		3			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		3			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			これが一番大切な事だと思っていますが、嬉しい事に嫌がったことがないのはいいと思います。	楽しいと思って通っていただけの場提供していただけるよう努めてまいります。	
	18 事業所の支援に満足しているか	9	2			優しいスタッフさんばかりなので、話しやすい満足しています。		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。